

Recomandări pentru medicii de familie și pentru personalul medical:

- ▶ Afișați în sala de așteptare materiale informative privind prevenirea infecției și managementul COVID19.
 - ▶ Asigurați-vă că pacienții cu simptome de infecție respiratorie din sala de așteptare au la dispoziție măști chirurgicale, și că există, pentru toată lumea, soluții dezinfectante hidro alcoolice sau pe bază de clor pentru mâini la intrarea în cabinete.
 - ▶ La intrarea în cabinetele medicale este recomandat să aveți presuri sau covorașe îmbibate cu soluții dezinfectante concentrate pe bază de clor pentru ștergerea pantofilor.
 - ▶ Nu programați și nu lăsați accesul în sala de așteptare a cabinetului un număr mai mare de 4 pacienți pentru a păstra o distanță de minim 2m între aceștia, pentru a evita contaminarea.
 - ▶ Încercați pe cât posibil să faceți un **triaj epidemiologic telefonic**, înainte de programarea pacienților, pe baza unor întrebări simple similare cu cele din chestionarele pentru COVID19.
 - ▶ Dacă există cazuri mai ușoare, care pot fi temporizate sau rezolvate prin **indicații telefonice**, este recomandat ca în această perioadă specială să evite prezența în cabinete (viroze ușoare, patologii funcționale etc);
- La telefon:** dacă pacientul îndeplinește criteriile epidemiologice și clinice cuprinse în definiția de caz, asigurați-vă că are loc preluarea acestuia de către serviciul special de ambulanță 112, conform reglementărilor în vigoare.
- La cabinet:**
- La intrarea în cabinet puneți un covoraș îmbibat cu soluții dezinfectante pe bază de clor sau hidro alcoolice, ștergeți mânerul ușilor și dezinfectați-le cât mai frecvent posibil;
 - Asigurați-vă că pacientul poartă masca chirurgicală și cereți-i să își dezinfecteze mâinile cu substanță dezinfectantă alcoolizată;
 - Personalul medical poartă obligatoriu: măști chirurgicale, mănuși de cauciuc, halate de protecție etc.;
 - Permiteți intrarea în cabinet doar a pacienților, fără prezența aparținătorilor, dacă acest lucru este posibil, cu excepția copiilor care intra doar cu mama;
 - La persoanele care se prezintă cu infecții respiratorii acute, limitați timpul petrecut în prezența celorlalți pacienți sau a personalului; Separați-l dacă aveți un cabinet izolator, sau amplasați-l la o distanță cât mai mare de restul persoanelor;
 - Dați pacienților să completeze **un chestionar pe propria răspundere** legat de deplasările în străinătate în ultimele 14 zile, sau un eventualul contact cu persoane cunoscute care au fost plecate în zonele de risc (zonele galbene și roșii);
 - Încercați să programați la consultații pe intervale orare diferite, pacienții cu afecțiuni cronice separat de pacienții cu afecțiuni acute, dacă acest lucru este posibil, cu circuite separate pentru adulți și respectiv copii.
 - Mențineți ușa cabinetului închisă cât timp pacientul este înăuntru;
 - Dacă este posibil dotați cabinetele medicale cu lămpi speciale de dezinfectare cu UV, pe care să le utilizați doar în absența persoanelor din cabinet, după protocoale speciale atunci când ați avut în cabinet pacienți cu infecții acute respiratorii;
 - Purtați echipament de protecție: măști chirurgicale atât personalul medical cât și pacienții din cabinetul medical, evitați contactul fizic și rămâneți la cel puțin 2m distanță față de cei cu infecții respiratorii acute;
 - Dacă suspiciunea a apărut în timpul consultației, ieșiți din cameră, închideți ușa și decontaminați-vă mâinile; puneți-vă apoi echipamentul de protecție (combinezoane de protecție, ochelari, mănuși) pentru a continua evaluarea;
 - Dacă pacientul îndeplinește atât criteriile epidemiologice, cât și cele clinice, atunci se recomandă transferul la spital, indiferent de gravitatea simptomelor, apelând la serviciul special de ambulanță 112, conform reglementărilor în vigoare;
 - După preluarea pacientului de către serviciul special de ambulanță, cabinetul trebuie să rămână închis timp de o oră înainte de începerea dezinfectării. Personalul responsabil va purta echipament special de protecție, iar decontaminarea se va face folosind substanțele recomandate de către Direcția de Sănătate Publică (DSP). Recomandați să se acorde atenție suprafețelor frecvent atinse cu mâinile: mânere de la uși și suprafețe orizontale. Materialele de curățenie vor fi la rândul lor dezinfectate, iar deșeurile vor fi tratate ca deșeuri biologice;
 - Faceți o listă cu toți pacienții din sala de așteptare posibil expuși, precum și a membrilor echipei medicale și de curățenie. Dacă cazul este confirmat, urmați protocolul DSP/ISU.

Societatea Timis de Medicina Familiei.

Sursă: Health Protection Surveillance Center, Dublin, Irlanda